

Condizioni generali di vendita

Oggetto del contratto

Condizioni generali di vendita

Modalità di acquisto

Modalità di pagamento

Spedizione e consegna

Costo e tempi di consegna

Diritto di recesso

Sostituzione prodotti

Reso di prodotti in garanzia

Reclami

Privacy

Oggetto del contratto

L'offerta e la vendita sul sito web ergontek.it integrano un contratto a distanza disciplinato dagli artt. 50 ss. del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 (Codice del Consumo), nonché dal Decreto Legislativo 9 aprile 2003 n. 70 (c.d. Legge sul Commercio Elettronico). L'acquisto dei prodotti è destinato ai consumatori. Le presenti Condizioni di vendita disciplinano il rapporto tra il Cliente e ergontek.it per l'acquisto dei Prodotti sul Sito. Il Cliente è tenuto a leggere attentamente le Condizioni di vendita che ergontek.it mette a sua disposizione anche al fine di consentirgli la riproduzione e la memorizzazione delle ricordate Condizioni in ottemperanza a quanto disposto dall'art. 12, co. 3° del D. Lgs. n. 70/2003.

Condizioni generali di vendita

Le Condizioni Generali di Vendita descritte di seguito regolano le relazioni contrattuali tra gli utilizzatori del sito ergontek.it e la società ERGONTEK snc di Villa Andrea e Bagnato Francesco (da ora "Ergontek") Codice Fiscale/Partita Iva 07092880967, R.E.A. MB – 1872542, sede legale a Giussano (MB) - Via Fratelli Cairoli, 14. Queste Condizioni Generali sono le sole applicabili e sostituiscono tutte le altre condizioni, salvo deroghe preliminari, espresse e scritte. "Ergontek" può trovarsi talvolta nella necessità di modificare alcune disposizioni delle Condizioni Generali; invitiamo perciò i clienti a consultarle prima di ogni visita del sito Ergontek.it. La convalida di un ordine implica la tacita lettura ed accettazione delle Condizioni Generali presenti in quel momento sul sito. Ergontek si riserva il diritto di rifiutare qualsiasi tipo di clausola e/o documento allegato all'ordine del Cliente che sia in opposizione e/o aggiunga un nuovo elemento alle Condizioni Generali. Eventuali ritardi nell'evasione dell'ordine (10 giorni per il cliente finale e 30 giorni per il cliente professionale) forniscono al Cliente la possibilità di annullare il proprio ordine.

Modalità di acquisto

Il Cliente può acquistare solo i prodotti presenti nel catalogo elettronico di "Ergontek" presente sul sito Ergontek.it al momento dell'inoltro dell'ordine, così come descritti nelle relative schede informative. Resta inteso che le immagini a corredo della scheda descrittiva dei prodotti possono non essere perfettamente rappresentative delle loro caratteristiche ma differire per colore, dimensioni, prodotti accessori presenti in figura. Tutte le informazioni di supporto all'acquisto sono da intendersi come semplice materiale informativo generico, non riferibile alle reali caratteristiche di un singolo prodotto. La corretta ricezione dell'ordine è confermata da "Ergontek" mediante una risposta via e-mail, inviata all'indirizzo di posta elettronica inserito o confermato dal Cliente in fase di accettazione dell'ordine. Tale messaggio di conferma riporterà Data e Ora di esecuzione dell'ordine e un 'Numero Ordine', da utilizzarsi in ogni ulteriore comunicazione con "Ergontek". Il messaggio ripropone tutti i dati inseriti dal Cliente che si impegna a verificarne la correttezza e a comunicare tempestivamente eventuali correzioni, secondo le modalità descritte in questo documento. Nel caso di mancata accettazione dell'ordine, "Ergontek" garantisce tempestiva comunicazione al Cliente. Per eventuali reclami vi preghiamo di contattarci via mail ad info@ergontek.it o telefonicamente al numero 338.8271911.

Modalità di pagamento

Carta di credito/Paypal

I circuiti accettati per pagamenti su [Ergontek .it](http://Ergontek.it) sono Circuito Visa e Circuito MasterCard, Paypal, Postepay, American Express, Aura, ossia quelli accettati dal sistema di pagamento Paypal. Per chi utilizza le carte di credito, Ergontek.it ha scelto il circuito di pagamento elettronico Paypal. Per garantire la massima sicurezza, la transazione di pagamento è effettuata direttamente sul server sicuro della banca. Pertanto, i numeri delle carte di credito del cliente non vengono memorizzati sul sito di Ergontek.it e i dati risiedono esclusivamente nel circuito di Paypal. Paypal utilizza il protocollo SSL per crittografare i dati trasmessi tra Paypal ed il tuo browser.

Spedizione e consegna

"Ergontek" spedisce la sua merce in tutta Italia tramite UPS. Le possibilità di spedizione saranno selezionabili dal Cliente al termine della procedura di acquisto ove potrà prendere visione del prezzo previsto e dei tempi. Suddetti tempi sono

indipendenti da " Ergontek ". Al momento della consegna della merce, il Cliente è tenuto a controllare che il numero dei colli in consegna corrisponda a quanto indicato nel documento di trasporto e che l'imballo risulti integro, non danneggiato, né bagnato o comunque alterato, anche nei materiali di chiusura (nastro adesivo o reggette metalliche). Eventuali danni o la mancata corrispondenza del numero dei colli o delle indicazioni, devono essere immediatamente contestata. Indicativamente, senza che ciò comporti alcun vincolo per " Ergontek " e salvo la disponibilità sul mercato dei prodotti oltre ad eventuali cause di forza maggiore, la merce verrà spedita da " Ergontek " entro 48/72 ore dal primo giorno lavorativo utile successivo alla data di ricezione dell'ordine.

Costo e tempi di consegna

I tempi di consegna sono di 3 giorni lavorativi. Le spese di trasporto sono di 11€ per importi fino a 199,99€, gratuite per importi superiori a 199,99€.

Diritto di recesso

Ai sensi dell'art. 64 e segg del D.Lgs. n. 206/2005, se il cliente è un consumatore (ossia una persona fisica che acquista la merce per scopi non riferibili alla propria attività professionale, ovvero non effettua l'acquisto indicando nel modulo d'ordine a Ergontek.it un riferimento di Partita IVA), ha diritto a recedere dal contratto di acquisto senza necessità di fornire spiegazioni e senza alcuna penalità, fatto salvo quanto indicato al successivo punto. Per esercitare tale diritto, il cliente dovrà inviare a " Ergontek " una comunicazione in tal senso, entro 10 giorni lavorativi dalla data di ricevimento della merce. Tale comunicazione dovrà essere inviata a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento, indirizzata a:

Ergontek S.n.C.
Via Fratelli Cairoli, 14
20833 Giuszano (MB)

è possibile effettuare recesso anche mediante telegramma inviati sempre entro il suddetto termine di 10 giorni e seguiti da una conferma a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento, inviata **TASSATIVAMENTE** entro le 48 ore successive. Una volta pervenutaci la suddetta comunicazione di recesso, il Servizio Clienti di " Ergontek " provvederà rapidamente a comunicare al cliente le istruzioni sulla modalità di restituzione della merce che dovrà pervenire a " Ergontek " entro 10 giorni dall'autorizzazione. Il diritto di recesso è sottoposto alle seguenti condizioni: il diritto si applica al prodotto acquistato nella sua interezza; non è possibile esercitare recesso solamente su parte del prodotto acquistato; il diritto non si applica ai prodotti confezionati e sigillati, una volta aperti; il bene acquistato dovrà essere integro e restituito nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (compresi imballo ed eventuale documentazione, dotazione accessoria, ecc.); per limitare danneggiamenti alla confezione originale, raccomandiamo, quando possibile, di inserirla in una seconda scatola, riportante il numero di RMA (codice di autorizzazione al reso); va evitata in tutti i casi l'apposizione di etichette o nastri adesivi direttamente sulla confezione originale del prodotto; a norma di legge, le spese di spedizione relative alla restituzione del bene sono a carico del cliente; la spedizione, fino all'attestato di avvenuto ricevimento nel nostro magazzino, è sotto la completa responsabilità del cliente; in caso di danneggiamento del bene durante il trasporto, " Ergontek " darà comunicazione al cliente dell'accaduto (entro 5 giorni lavorativi dal ricevimento del bene nei propri magazzini), per consentirgli di sporgere tempestivamente denuncia nei confronti del corriere UPS e ottenere il rimborso del valore del bene ; in questa eventualità, il prodotto sarà messo a disposizione del cliente per la sua restituzione, annullando contemporaneamente la richiesta di recesso; al suo arrivo in magazzino, il prodotto sarà esaminato per valutare eventuali danni o manomissioni non derivanti dal trasporto. Qualora la confezione e/o l'imballo originale risultino rovinati, "Ergontek" provvederà a trattenere dal rimborso dovuto una percentuale, comunque non superiore al 10% dello stesso, quale contributo alle spese di ripristino. Fatte salve eventuali spese di ripristino per danni accertati all'imballo originale, "Ergontek" provvederà a rimborsare al cliente l'importo già pagato , nel minor tempo possibile e comunque entro 30 giorni dalla richiesta di recesso, tramite procedura di storno dell'importo addebitato sulla Carta di Credito. Il diritto di recesso decade totalmente, per mancanza della condizione essenziale di integrità del bene (confezione e/o suo contenuto), nei casi in cui "Ergontek" accerti:

- la mancanza della confezione esterna e/o dell'imballo interno originale;

- l'assenza di elementi integranti del prodotto;
- il danneggiamento del prodotto per cause diverse dal suo trasporto.

Nel caso di decadenza del diritto di recesso, Ergontek" provvederà a restituire al mittente il bene acquistato, addebitando allo stesso le spese di spedizione.

Sostituzione prodotti

Nel caso si verificasse un errore nella spedizione da parte della ditta "Ergontek" e vi arrivasse un articolo diverso da quello ordinato siete pregati di non aprire la confezione ma di contattarci, sarà nostra cura ritirare il prodotto o comunque fornire le indicazioni necessarie alla restituzione dello stesso ed inviare quello corretto **SENZA L'ADDEBITO DI SPESE DI SPEDIZIONE AGGIUNTIVE**. Qualora per la restituzione il Cliente dovesse sostenere delle spese queste saranno riconosciute allo stesso sotto forma di buono sconto per acquisti successivi o tramite bonifico bancario.

Reso di prodotti in garanzia

Per i resi dei prodotti in garanzia va spedito il prodotto presso il nostro magazzino accompagnato dalla fattura di acquisto e dalla descrizione del problema riscontrato, le spese di spedizione sono a carico del cliente eccetto quello di riconsegna nel caso in cui il prodotto venga sostituito per effettivo malfunzionamento. Sono esclusi dalla garanzia, prodotti manomessi (cavi tagliati modifiche varie non conformi all'oggetto) danneggiati a seguito di un urto o caduta. La garanzia ha una validità di 24 mesi se il prodotto viene acquistato da persona fisica (consumatore finale) qualora il prodotto venisse acquistato da azienda o società **E FATTURATO CON PARTITA IVA** il periodo di garanzia è pari a 12 mesi.

Reclami

Ogni eventuale reclamo dovrà essere rivolto a "Ergontek" inviando un'email ad info@ergontek.it, telefonicamente al numero 338-8271911. Il contratto di vendita tra il Cliente e "Ergontek" si intende concluso in Italia e regolato dalla Legge Italiana.

Per la soluzione di controversie civili e penali derivanti dalla conclusione del presente contratto di vendita a distanza, se il Cliente è un consumatore, la competenza territoriale è quella del foro di riferimento del suo comune di residenza; in tutti gli altri casi, la competenza territoriale è esclusivamente quella del Foro di Milano.

Privacy

I dati personali richiesti in fase di registrazione e di inoltro dell'ordine sono raccolti e trattati al fine di soddisfare le espressioni richieste del Cliente. "Ergontek" garantisce ai propri clienti il rispetto della normativa in materia di trattamento dei dati personali, disciplinata dal codice della privacy di cui al DL 196 del 30.06.03.

Ergontek S.n.C. di Villa Andrea & Bagnato Francesco
via Fratelli Cairoli 14, 20034, Giussano (MB) Italy
Tel. +39.338.8271911 /392.1358261
Codice Fiscale/Partita Iva 07092880967
R.E.A. MB - 1872542
Internet: www.ergontek.it
E-Mail: info@ergontek.it